

Правила программы «Геймификация КИОН. Сезон 3»

Правила программы «Геймификация КИОН. Сезон 3» (далее – настоящие Правила) определяют порядок и условия участия Пользователей в программе на вовлечение и повышение лояльности к продукту Общества с ограниченной ответственностью «КИОН» (далее также – Администратор сервиса КИОН (КИОН)). Настоящие правила рассматриваются как публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины, используемые в настоящих Правилах

1.1. Сервис КИОН – сервис, размещенный в сети Интернет по адресу <https://kion.ru/> и доступный посредством инсталляции и использования специального программного обеспечения на различных пользовательских устройствах (например, на мобильных смартфонах, планшетах и телевизорах с функцией SMART TV).

1.2. Программа «Геймификация КИОН. Сезон 3» – это программа, проводимая с 01.10.2026, направленная на повышение лояльности Пользователей к сервису КИОН и с целью вовлечения в сервис КИОН. Участники программы выполняют задания внутри сервиса КИОН, получают за успешное выполнение заданий достижения, уровни и Вознаграждения. Доступность отдельных элементов функционала Программы (заданий, достижений, уровней) и отдельных Вознаграждений, их вид и состав могут отличаться для разных Участников и/или Устройств, а также могут быть ограничены или изменены Администратором сервиса КИОН без какого-либо специального уведомления.

1.3. Достижение – успешно выполненное задание в сервисе КИОН, направленное на вовлечение в сервис КИОН и предоставляющее участнику программы возможность достичь уровень. Описание задания определяется Администратором сервиса КИОН и может изменяться и/или дополняться Администратором сервиса КИОН в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.

1.4. Участник программы – физическое лицо, пользователь сервиса КИОН, зарегистрированный в установленном порядке на сайте КИОН в соответствии с условиями настоящих Правил, принятый в число участников Программы «Геймификация КИОН. Сезон 3» в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Правил.

1.5. Устройство – устройство Участника (Устройство) на операционной системе, поддерживающей приложение КИОН.

1.6. Пользовательское соглашение – документ, устанавливающий правила и условия использования сервиса КИОН, расположенный по следующему адресу: <https://kion.ru/user-agreement>.

1.7. Уровень – ряд успешно выполненных достижений в сервисе КИОН и предоставляющее участнику программы Вознаграждение. Список достижений для получения уровня определяется Администратором сервиса КИОН и может быть изменен и/или дополнен Администратором сервиса КИОН в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.

1.8. Вознаграждение – уникальные алфавитно-цифровые Промокоды на скидку (Сертификаты), предоставляемые Администратором сервиса КИОН Участнику программы. Промокоды на скидку предоставляются в электронном виде (далее – Электронный сертификат). Активация Сертификата возможна как на Устройстве Участника программы, так и в салоне (точке продаж) Партнера программы при предъявлении Сертификата с экрана Устройства. В результате активации Сертификата Участнику программы предоставляется доступ к соответствующему продукту в

сервисе КИОН или продукту Партнера программы. Вид продукта (цифровой или физический), его состав и доступность определяются Администратором сервиса КИОН и могут отличаться для разных Участников, уровней и/или Устройств.

2. Статус Правил Программы «Геймификация КИОН. Сезон 3»

2.1. Настоящие Правила Программы «Геймификация КИОН. Сезон 3» (ранее и далее – Правила) разработаны Администратором сервиса КИОН и определяют условия регистрации Пользователей в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3», а также права и обязанности Пользователей и Администратора сервиса КИОН.

2.2. Перед тем как начать участие в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3», Пользователь обязан ознакомиться с настоящими Правилами, а также со всеми применимыми в сервисе условиями и иными документами, которые размещены в соответствующих разделах сервиса. Участие в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3», совершение иных конклюдентных действий в соответствии с условиями Программы «Геймификация КИОН. Сезон 3» означает полное и безоговорочное принятие Участником Программы настоящих Правил в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и регистрацию пользователя в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3».

2.3. Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены Администратором сервиса КИОН в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом. Редакция настоящих Правил доступна в сети Интернет, в соответствующем разделе и иных местах, определенных Администратором сервиса КИОН и позволяющих Участнику Программы ознакомиться с его содержанием. Администратор сервиса КИОН рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение участия в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3» после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие и согласие Участника программы с такими изменениями и/или дополнениями.

2.4. Участие в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3», в том числе участие в заданиях, является добровольным. Плата за участие в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3» не взимается.

2.5. Во избежание сомнений настоящим предусмотрено, что участие в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3» не означает, что между Администратором сервиса КИОН и Участником программы возникли отношения иные, чем предусмотрено настоящими Правилами, в том числе между Администратором сервиса КИОН и Участником программы не возникают трудовые отношения, отношения по купле-продаже, выполнению работ, оказанию услуг.

2.6. Программа «Геймификация КИОН. Сезон 3» не является конкурсом, рекламной (маркетинговой) акцией, лотереей или иной основанной на риске игрой.

2.7. Партнёр Программы «Геймификация КИОН. Сезон 3» (Партнер) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, привлекаемое Администратором сервиса КИОН для предоставления вознаграждений, товаров и иных продуктов в рамках Программы. Перечень Партнёров, доступных на каждом уровне, публикуется на странице геймификации Сервиса КИОН в сети Интернет по адресу: <https://kion.ru/gamification>. Администратор сервиса КИОН самостоятельно определяет состав Партнёров и вправе заменить любого Партнёра без предварительного уведомления Участника.

Принимая условия Правил, Участник тем самым поручает Партнёру в целях участия в Программе, в порядке длящегося распоряжения, передавать ООО «КИОН» (адрес: 127051, город Москва,

Петровский б-р, д. 12 стр. 3, помещ. 6, этаж 5, ИНН 7707434100, ОГРН 1197746576060) (далее – «КИОН») для целей зачёта выполнения Заданий следующую конфиденциальную информацию:

- о факте успешного выполнения задания в сервисе / на сайте Партнёра;
- о факте прохождения Идентификации / Регистрации у Партнёра;
- номер телефона Участника программы.

3. Условия участия в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3»

3.1. Пользователь, желающий принять участие в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3», должен:

3.1.1. Быть зарегистрирован в сервисе КИОН.

3.1.2. Иметь личное устройство: Android, iOS, WEB для участия.

3.1.3. Выполнять задания в приложении КИОН, в интерфейсе программы, набирая очки.

4. Основания и порядок начисления Вознаграждения за участие в программе

4.1. Администратор сервиса КИОН предоставляет Вознаграждение Участнику программы, успешно прошедшему уровень. После открытия уровня Участник программы переходит к выполнению достижений для открытия следующего уровня. С каждым уровнем список достижений для открытия уровня возрастает и значимость вознаграждения увеличивается. Состав Вознаграждений, доступных на каждом уровне, может отличаться для разных Участников, быть ограниченным по количеству и/или недоступным отдельным Участникам. Отсутствие у Участника доступа к отдельным Вознаграждениям не является нарушением со стороны Администратора сервиса КИОН.

4.2. Размер предоставляемого Вознаграждения определяется Администратором сервиса по результатам предварительно проведенной оценки среди Пользователей сервиса КИОН, а также критериям, определяемым Администратором сервиса по своему усмотрению. Администратор сервиса КИОН вправе определять перечень Участников, которым доступны отдельные Вознаграждения, а также перечень Устройств, на которых доступен тот или иной функционал Программы.

4.3. Предоставление Вознаграждения за успешное прохождение уровня осуществляется в течение 24 часов с момента успешного прохождения последнего достижения для получения уровня и обновления этих данных в сервисе КИОН.

4.4. Вознаграждения не подлежат конвертации в денежный и иной эквивалент и используются исключительно в соответствии с системой мотивации, предусмотренной разделом 5 настоящих Правил.

4.5. Для каждого уровня вознаграждение может быть предоставлено только один раз.

4.6. При наличии у Администратора сервиса подозрений, основания для которых определяются по исключительному собственному усмотрению Администратора сервиса, в том, что достижения, выполненные в сервисе КИОН, осуществлены незаконно или не Участником Программы, Администратор сервиса отказывает в начислении Вознаграждения на условиях настоящих Правил или без такового.

5. Система мотивации Участников программы

5.1. Вознаграждения не являются средством (валютой) платежа, но могут быть использованы на условиях пользовательского соглашения для получения скидки при покупке (в том числе 100% скидки) платных услуг сервиса.

5.2. Передача права на получение Вознаграждения другому лицу, требование о начислении Вознаграждения в размере и форме иной, способом иным, чем предусмотрено настоящими Правилами, не допускается.

6. Права и обязанности Участников программы

6.1. Участник программы имеет права и несет обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, Пользовательским соглашением и настоящими Правилами.

6.2. Участник программы обязуется:

6.2.1. Соблюдать Инструкции в ходе участия в программе.

6.3. Участник Программы «Геймификация КИОН. Сезон 3» уведомлен и осознает, что в целях участия в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3» его персональные данные могут обрабатываться ООО «КИОН» (ИНН 7707434100, юридический адрес: 127051, город Москва, Петровский б-р, д. 12 стр. 3, помещ. 6, этаж 5) в т.ч. с использованием средств автоматизации, с соблюдением применимого законодательства в части их сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), сопоставления, извлечения, использования, обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения данных Участника Программы, включая результаты автоматизированной обработки таких данных, их передачу аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого поручения на обработку на изложенных далее условиях. В случае отказа субъекта персональных данных от обработки персональных данных любым доступным способом (в том числе посредством отправки письма на адрес электронной почты app@kion.ru) участие в Программе прекращается.

Вышеуказанное положение действует в течение всего срока участия в Программе (по истечении 90 дней после прекращения участия в Программе данные уничтожаются) в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол, страна, город, регион проживания; дата и место рождения, телефонный номер, адрес электронной почты, контактная информация.

Цели обработки персональных данных – регистрация Участника в программе «Геймификация КИОН. Сезон 3», участие в Исследованиях в рамках Программы «Геймификация КИОН. Сезон 3», участие в стимулирующих программах, связь с Участником программы (направление ему уведомлений и информации, обработка запросов и заявок Участника), выявление и предотвращение нарушений Правил программы.

Участник выражает согласие на получение уведомлений и информации, касающихся участия в Программе, а также обработки запросов и заявок посредством SMS-сообщений, e-mail рассылки электронных писем, push-уведомлений, сообщений в социальных сетях и мессенджерах (в т.ч. «Telegram»).

6.4. Участник Программы информирован и дает свое согласие на возможную запись и хранение (в пределах до 90 дней с момента прекращения участия в Программе) записи интервью, опроса, разговора с Участником. Данная запись осуществляется с целью контроля качества и корректности работы Программы.

6.5. Участники программы самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Программе, в том числе самостоятельно оплачивают доступ в сеть Интернет.

7. Права и обязанности Администратора сервиса КИОН

7.1. Обязательство Администратора сервиса КИОН по предоставлению Промокодов за получение уровня возникает в течение 24 часов с момента успешного прохождения уровня.

7.2. Администратор сервиса КИОН оставляет за собой право на корректировку условий и количества предоставленных или подлежащих предоставлению Участнику программы Промокодов, в том числе в случае допущения каких-либо ошибок при предоставлении Промокодов. Администратор сервиса КИОН также вправе по своему усмотрению определять и изменять перечень доступных Участнику заданий, достижений, уровней, Вознаграждений и функционала Программы, а также ограничивать доступ к ним для отдельных Участников или Устройств без какого-либо специального уведомления.

7.3. Администратор сервиса КИОН вправе по своему усмотрению, в том числе в случае нарушения Участником Программы условий настоящих Правил, Правил пользования сайтом КИОН и иных специальных документов Администратора сервиса КИОН по своему выбору не предоставлять Промокоды, аннулировать предоставленные ранее Промокоды, исключить Участника Программы из участия в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3». Администратор сервиса КИОН оставляет за собой право предпринять предусмотренные в настоящем пункте меры в случае возникновения подозрений в использовании Участником Программы сомнительных способов, методов участия в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3», направленных на нарушение, обход условий настоящих Правил, Инструкций, а также в случае принятия Участником Программы действий, влияющих на честность и добросовестность его участия в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3», включая, но не ограничиваясь: любые мошеннические действия, попытки обойти установленные правила, технические особенности платформ для прохождения уровней, регистрация в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3» с предоставлением недостоверной информации (не на свое имя и т.п.). Оценка добросовестности участия Участника Программы в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3» осуществляется исключительно на усмотрение Администратора сервиса КИОН и на основании имеющихся в его распоряжении данных.

7.4. Администратор сервиса КИОН вправе на свое усмотрение и в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить реализацию Программы «Геймификация КИОН. Сезон 3», если по какой-либо причине любой ее аспект не может реализовываться так, как это запланировано, включая любую причину, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность, а также целесообразность реализации Программы «Геймификация КИОН. Сезон 3».

7.5. Администратор сервиса КИОН имеет право производить профилактические работы с временным приостановлением работы Программы без предварительного уведомления об этом Пользователя.

7.6. Администратор сервиса КИОН оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участником Программы, кроме случаев, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность при участии в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3»

8.1. Администратор сервиса КИОН не предоставляет никаких гарантий в отношении целей, ожиданий, результатов участия Участника программы в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3», а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящих Правилах.

8.2. Администратор сервиса КИОН не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия участия Пользователя в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3» и/или материальный и нематериальный ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате участия Пользователя в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3», в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программно-аппаратных средств Администратора сервиса КИОН.

8.3. Администратор сервиса КИОН не несет ответственности за факт и любые последствия отказа в предоставлении Промокодов либо аннулирования предоставленных Промокодов.

8.4. Администратор сервиса КИОН не несет ответственности за действия (бездействие) любых третьих лиц, в том числе не несет ответственность за качество связи, соединения с сетью Интернет, а также за качество работы Интернет-провайдеров, за функционирование оборудования и/или программного обеспечения Пользователей, а также за иные, не зависящие от Администратора сервиса КИОН, обстоятельства, равно как и за все связанные с ними негативные последствия.

8.5. Администратор сервиса КИОН не принимает на себя никаких обязательств и не несет никакой ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какой-либо возможности или невозможности участия Участника программы в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3», какого-либо использования или невозможности использования Участником Программы Промокодов, в т.ч. в результате утраты Участником программы доступа к аккаунту на Сайте, и/или ущерб, причиненный Участнику программы и/или третьим сторонам в результате какого-либо участия, неучастия или невозможности участия в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3», использования, неиспользования или невозможности использования Участником программы Промокодов, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе инфраструктуры Программы «Геймификация КИОН. Сезон 3», за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

8.6. Администратор сервиса КИОН оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3» при неоднократном нарушении настоящих Правил, а также всех применимых на сервисе правил и иных документов, которые размещены в соответствующих разделах сервиса КИОН, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

8.7. Администратор сервиса КИОН не несет обязанности и ответственность, не установленные настоящими Правилами. Администратор сервиса КИОН не несет ответственности за недоступность отдельных элементов функционала Программы и/или отдельных Вознаграждений для конкретных Участников или Устройств, если такая недоступность обусловлена техническими, организационными или иными причинами, определяемыми Администратором сервиса КИОН по своему усмотрению.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящие Правила могут быть изменены Администратором сервиса КИОН в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления, новая редакция документа вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://static.kion.ru/kds/documentation/kion-gamification-s3-policy.pdf>. В случае если Участник Программы не согласен с внесенными изменениями, он обязан прекратить участие в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3».

9.2. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Осуществляя участие в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3», Пользователь соглашается с тем, что Администратор сервиса КИОН вправе присылать уведомления, связанные с участием в программе «Геймификация КИОН. Сезон 3», о технических (профилактических) работах и др. посредством Push-уведомлений.

9.4. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящих Правил, Пользователь и Администратор сервиса КИОН приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае если в течение 60 календарных дней споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в суде по месту нахождения Администратора сервиса КИОН.

9.5. Настоящие Правила вступают в силу для Пользователя с момента начала прохождения достижений в Программе «Геймификация КИОН. Сезон 3» в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Правил, и действуют в течение неопределенного срока, до момента прекращения действия Программы «Геймификация КИОН. Сезон 3». О прекращении Программы «Геймификация КИОН. Сезон 3» КИОН информирует посредством размещения информации на <https://static.kion.ru/kds/documentation/kion-gamification-s3-policy.pdf>.

9.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

9.7. Все вопросы и претензии, связанные с Программой «Геймификация КИОН. Сезон 3», в том числе с возможным нарушением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться на почтовый адрес ООО «КИОН»: 127051, город Москва, Петровский б-р, д. 12 стр. 3, помещ. 6, этаж 5. Срок ответа на претензию составляет 30 рабочих дней со дня ее получения.